



## Complejo escenario epidemiológico en Pinar del Río

El contexto epidemiológico de Vueltaabajo se complejiza ante la presencia de 375 casos confirmados como positivos a la COVID-19 y 118 controles de focos distribuidos en toda la provincia hasta el cierre de esta información.

El hospital pediátrico Pepe Portilla acoge a 48 de estos pacientes, en el "León Cuervo Rubio" se hallan hospitalizados 165, en la Universidad de Ciencias Médicas 117 y en la facultad de cultura física y deportes Nancy Uranga 45.

Minas de Matahambre, La Palma y el municipio cabecera exhiben tasas de infestación por encima de la media provincial, la cual asciende a 89,1 casos por cada 100 000 habitantes.

Esta semana rindió cuenta ante el Consejo de Defensa Provincial (CDP) el municipio de La Palma, con un evento de transmisión local abierto desde el 17 de febrero en el instituto preuniversitario José de la Luz y Caballero, institución que engloba a una población de 278 personas entre estudiantes, profesores y trabajadores administrativos.

De igual modo se analizó el panorama de Consolación del Sur, donde se contabilizan 28 controles de foco, concentrados fundamentalmente en la zona urbana. No pudo precisarse la fuente de infección de dos de los casos reportados en dicho territorio en la última quincena, cuestión que preocupa a las autoridades sanitarias y que a decir del doctor Ariel Godoy del Llano, director provincial de Salud, requiere de una investigación más exhaustiva a fin de esclarecer la cadena de contagios.

El CDP se interesó además por la situa-

ción del municipio cabecera, con 24 controles de focos. Sus consejos populares más complicados son Hermanos Barcón, Hermanos Cruz y Carlos Manuel.

Julio César Rodríguez Pimentel, presidente del Consejo de Defensa Provincial, insistió en la necesidad de perfeccionar el sistema de pesquisas a la población y de abarcar al total del universo que se planifique examinar, a fin de detectar a un número cada vez más creciente de sospechosos, contactos de sospechosos e, inclusive, contactos de contactos, cuyo aislamiento a tiempo podría ser esencial para cortar la transmisión.

"Los consejos de defensa municipales deben organizar una representación de activistas, que apoyen y acompañen a las entidades de Salud en ese proceso, que tiene que caracterizarse por su transparencia y efectividad", expresó.

Rodríguez Pimentel indicó evaluar el trabajo de los inspectores de la Dirección Integral de Supervisión y de la Inspección Sanitaria Estatal en relación con la aplicación del Decreto 31 del 2021 del Consejo de Ministros, que establece cuáles son las infracciones de las medidas sanitarias para la prevención y enfrentamiento a la COVID-19 y sus respectivas sanciones.

La Inspección Sanitaria Estatal ha aplicado hasta la fecha 92 decretos 31, cifra que resulta insuficiente. El 17 de febrero se reportó ante el CDP la inspección a 267 centros y la paralización de dos de ellos, uno en Consolación del Sur y el otro en San Juan y Martínez.

Se insistió sobre las acciones para re-



Consejo de Defensa Provincial valora pormenorizadamente la situación sanitaria de Vueltaabajo

forzar el control sanitario en los bancos, donde fueron detectados en los últimos días varios trabajadores positivos al coronavirus. Se recomienda extremar las medidas de bioseguridad a todo el perso-

nal que manipula dinero en efectivo o lidia directamente con clientes.

Por: **Susana Rodríguez Ortega**  
Fotos: **tomadas de Tele Pinar**



En la sala de Cuidados Intensivos del hospital clínico quirúrgico León Cuervo Rubio garantizan la cobertura médica y mantienen el seguimiento de los enfermos



La señalización para el acceso a los establecimientos puede contribuir al necesario distanciamiento físico. Foto: Belkys Pérez Cruz

## LÉEME

Por: Fermín Sánchez Bustamante

**La gratitud es riqueza, la queja es pobreza**

**Dorys Day (1922-2019), actriz estadounidense**

### Efeméride:

22-2-1920. Nace en la ciudad de Pinar del Río Pedro Junco, quien tuvo una vida relativamente breve ya que falleció cuando solo contaba con 23 años. Su popular canción **Nosotros** ha sido cantada en muchos países y por diversos intérpretes.

**SAZUD ALIMENTARIA.** Los factores relacionados con la manipulación de alimentos son responsables de un gran número de enfermedades. En todo proceso de elaboración hay que tener presente que el tiempo de preparación no exceda en cantidad las horas de consumo y que su almacenamiento no favorezca el crecimiento de bacterias y la formación de toxinas. Hay que velar por no cometer errores de insuficiente cocido, mala higiene personal al manipular los alimentos y en el caso de transportación, asegurarse de la máxima protección higiénica sanitaria.

Existen reglas de oro que ayudan a responder a deslices como recibir asesoramiento para reducir el riesgo de que los patógenos de los alimentos sean capaces de contaminar, sobrevivir o multiplicarse en las comidas; velar por una correcta higiene del local, de las superficies y de los recipientes a utilizar; cocinar bien los alimentos y protegerlos después de guisados; evitar el contacto de personas ajenas con los comestibles crudos y cocinados; los manipuladores deben lavarse las manos a menudo para su elaboración, venta, y para la transportación utilizar recipientes limpios y cubiertas higienizadas; mantener los alimentos alejados del alcance de insectos. Al utilizarse estas reglas se reducirá el riesgo de enfermar a los consumidores y darle seguridad al ingerirlos.

**DE LA FIEBRE** amarilla a la COVID-19. El primer virus humano hallado fue el de la fiebre amarilla, después que Carlos J. Finlay descubriera y describiera la importancia del vector biológico a través de la teoría metaxénica de la transmisión de enfermedades por agentes biológicos, aplicándola a la enfermedad transmitida por el mosquito *Aedes aegypti*, en 1901 en Cuba. Posteriormente, en 1931, con la invención del microscopio electrónico los científicos pudieron ver a los virus y así comenzaron a entender sus complejas estructuras.

En los últimos 120 años se han descubierto más de 200 virus que actúan contra los humanos. Se estima que entre tres y cuatro especies nuevas son descubiertas cada año. Algunos, como la viruela, la influenza y el VIH/Sida han matado a millones de personas.

Sin embargo, aún resta determinar cuántas personas perderán la vida a causa del SARS-CoV-2, el tipo de coronavirus que causa la pandemia de la COVID-19, pues ya hay más de 2,4 millones de muertes en el mundo y de 109 millones de contagiados.

**RISA Y REFLEXIÓN.** – Felo, te invito a comer tamales con bastante carne. – Ah, gracias, soy vegetariano. – No importa, te comes las hojas. **El hijo le pregunta al padre: –Papi y qué es lo primero que haces cuando vez a una mujer hermosa. –Lo primero que hago es mirar si tu madre está cerca.** –Y tú, cuidate de las lengua largas, lo que cuentas, lo dicen; lo que no dices lo inventan y hasta el punto que saben cosas de ti, que ni tú mismo sabes que las hiciste.

Por: Susana Rodríguez Ortega

El 24 de febrero de 1895 estalló en Cuba la guerra a la que José Martí consideró necesaria y a cuya organización consagró varios años de vida.

Bajo el grito de ¡Independencia o Muerte! se produjeron alzamientos simultáneos en varios poblados como Baire, Alto Songo, Manzanillo, Yara, Bayamo, Matajabo, Hatibonico, El Cobre, Loma del Gato, San Luis, Palma Soriano y Jiguani, entre otros.

Desde la emigración, el Apóstol había concebido cada detalle. Una labor titánica le permitió aunar las voluntades de los veteranos de la anterior contienda y de “los pinos nuevos” a los que él representaba.

La unidad por la que tanto abogó se materializaría en la fundación del Partido Revolucionario Cubano (PRC), órgano con objetivos político-militares bien definidos

en cuyas bases se proclamaba la voluntad de ordenar “una guerra generosa y breve, encaminada a asegurar en la paz y el trabajo, la felicidad de los habitantes de la Isla”.

“Preparar la guerra, es guerra. Impedir que se nos desordene la guerra, es guerra. Acudir a Cuba a ordenar la guerra, es la primera campaña de la guerra”, opinaba el delegado del PRC al tiempo que recaudaba fondos y alentaba, con encendidos discursos, las ansias de libertad de los emigrados.

Partió rumbo a su tierra en abril de 1895, pues quería pelear las batallas que había imaginado en su mente prodigiosa e incansable, pero cayó en la manigua rentora apenas un mes más tarde.

Consternados por la muerte de su compañero, Gómez y Maceo consiguieron llevar adelante la insurrección, librar brillantes combates, nuclear un ejército

de mambises corajudos y protagonizar la invasión a Occidente, considerada el hecho de armas más audaz del siglo XIX.

La intervención estadounidense en 1898 frustró la guerra de independencia cubana, cuyo fracaso estuvo condicionado además por la falta de unidad, las discrepancias entre los jefes militares y la pérdida de líderes visionarios como Martí y Maceo, con una definida actitud antimperialista.

A pesar de ello, el conflicto bélico demostró la capacidad de resistencia del pueblo cubano e inspiró a nuevas generaciones de combatientes.

A 126 años del inicio de aquella gesta, y en un contexto marcado por nuevas luchas, recordamos con admiración a los héroes que, a golpe de sangre y sudor, se batieron para romper las cadenas de su Patria.

## Plagas en cultivos de tomate

Debido a la inestabilidad en el comportamiento del clima en las últimas semanas, el departamento provincial de Sanidad Vegetal en Pinar del Río emite un aviso a los productores del territorio relacionado con el cultivo del tomate.

La ocurrencia de periodos invernales alternado con días de calor acompañados de neblina, se torna favorable para el desarrollo de diferentes plagas, en este caso focos ligeros y aislados del Tizón tardío del tomate, provocado por el *Phytophthora infestans*, un hongo que produce manchas en el fruto y la hoja.

Además, alertan sobre la posible aparición del culillo apical, una enfermedad causada por el trastorno fisiológico de la planta del tomate y que se manifiesta con manchas en los frutos.

Según Yoel González Pérez, jefe del departamento de Sanidad Vegetal de la Delegación Provincial de la Agricultura, los reportes se localizan fundamentalmente en la zona sur de la provincia que es donde más tomate se siembra en Pinar del Río.

Las indicaciones son mantener la protección en las áreas del cultivo a partir del manejo integrado, cumplir con las medidas agrotécnicas y culturales e intensificar el uso de productos biológicos naturales existentes de acuerdo con las posibilidades reales de cada territorio.

Apuntó el directivo que aunque existe un grupo de productos como el Bioman meta PH 72, el Nagata SC 250 o el Manzate PH 80, no todos los



campesinos disponen de ellos, por lo que se recomienda mantener la utilización del hidrato de cal, el cual sí está disponible en todos los puntos de venta, y aplicarlo en sus dos formas de uso: espolvoreo a la dosis de 10 a 15 kilogramos por hectárea y en aspersión líquida a cuatro kilogramos por hectárea.

Dainarys Campos Montesino

## DE TU INTERÉS

Por: Fermín Sánchez Bustamante

**Desde el día 22 de enero de 2021 se implementó nuevo documento de identidad para los menores de 16 años, sin que pierda validez la anterior tarjeta del menor (formato de libro rojo).** El documento cuenta con diseño similar al de los mayores de edad, con igual información, excepto la fotografía que se registrará de manera opcional a partir de los cinco años y con carácter obligatorio desde los 12.

El servicio de los centros maternos por el Minint se deja de prestar, por lo que los padres deben presentarse en la Unidad de Trámite del municipio de residencia con la inscripción de nacimiento del menor y un sello de timbre con valor de cinco pesos.

**El Gobierno Provincial convoca a las organizaciones que representan un modelo a seguir en el territorio y se distinguen por contar con las mejores prácticas de dirección para la calidad a optar por el Premio Provincial de la Calidad en su edición XVI-2020.**

El plazo de entrega de las planillas de solicitud se extiende hasta el 26 de febrero del año en curso. Para mayor información comunicarse por los teléfonos 48753588 o 48774759 o al correo electrónico pedro@otnpinar.cu

## Combatientes fallecidos

El dos de enero de 2021 falleció la combatiente de la lucha clandestina Dora Trujillo Soler a la edad de 99 años; natural del municipio de La Palma.

En 1955 ingresó al Movimiento 26 de Julio, junto a su esposo Germán “Chiquitín” Álvarez y sus hijos.

Su casa en el reparto La Flora en Pinar del Río se convirtió en refugio para los revolucionarios pinareños. En ella se realizaban reuniones; se fabricaban bombas, petardos; se preparaba alimentos; se protegieron a combatientes perseguidos.

Al triunfo de la Revolución integró el Departamento Confidencial de la PNR y participó en la captura de elementos vinculados a la dictadura batistiana.

Fue fundadora de las Milicias Nacionales Revolucionarias, de la Federación de Mujeres Cubanas, de los Comités de Defensa de la Revolución y de la Asociación de Combatientes.

Por los servicios prestados a la Patria recibió varias condecoraciones: las medallas de Combatiente de la Lucha Clandestina; 30, 40, 50 y 60 aniversarios de las FAR; 23 de Agosto de la FMC y 28 de Septiembre de los CDR.

\*\*\*\*\*

El combatiente de la lucha clandestina y contra bandidos Carlos Manuel Pereda Hernández falleció el cinco de enero a la edad de 88 años, natural del municipio de Minas de Matahambre.

Fue fundador de los Comités de Defensa de la Revolución y de la Asociación de Combatientes de la Revolución Cubana y por su trayectoria revolucionaria fue condecorado con diferentes medallas: Combatiente de la Lucha Clandestina y la Lucha Contra Bandidos y las 30, 40, 50 y 60 aniversarios de las FAR.

\*\*\*\*\*

El seis de enero la combatiente de la lucha clandestina Hilda Elías Ramírez falleció a la edad de 94 años, natural del municipio de Minas de Matahambre.

Fue fundadora de la Federación de Mujeres Cubanas, los Comités de Defensa de la Revolución y de la Asociación de Combatientes.

Por los servicios prestados a la Revolución recibió varias condecoraciones: medallas de Combatiente de la Lucha Clandestina; 30, 40, 50 y 60 aniversarios de las FAR; 23 de agosto de la FMC y 28 de Septiembre de los CDR.

## Nuestras vacunas soberanas



Por: **Raciél Guanche Ledesma, estudiante de Periodismo**

En Cuba solo basta la llegada de un niño a la vida para que en pocos minutos ese pequeñísimo cuerpo reciba de forma gratuita su primera inmunización vacunal. Se convierte este acto en un primer paso de amor que busca el crecimiento y desarrollo sano del infante y a la vez, la forma de no opacar jamás una tierna sonrisa a causa de retorcidos gérmenes o de enfermedades que antaño no tenían cura.

Desde las más tempranas edades inicia un recorrido tan humano como necesario, que es únicamente fruto de la progresión y el ascenso científico y biotecnológico de la Isla. Un total de 12 vacunas son puestas a disposición en consultorios, hogares o en recónditas

serranías durante las etapas de niñez, adolescencia y juventud.

Con naturalidad se asumen por el país verdaderas campañas de inmunización masiva que solo persiguen la recompensa de una palabra agradecida o aquel gesto venido de la sencillez. Cientos, miles de dosis vacunales son producidas cada año en los laboratorios cubanos, mientras otro grupo llega al país gracias al esfuerzo del sistema de Salud para garantizar la inmunización de millones.

A simple vista pareciera una obra colosal y ciertamente lo es. Quizás no exista otra nación en el mundo que exhiba en términos médicos, preventivos y con tan pocos recursos los resultados incuestionables que muestra Cuba. Hablar por ejemplo de la poliomielitis, el paludismo, sarampión, rubéola o la desnutrición infantil es cosa -desde hace décadas- del pasado.

Para beneplácito de todos, esa lista ha crecido hasta superar en la actualidad la decena de enfermedades erradicadas dentro del país. Sin dudas, estos categóricos datos, muchas veces pasados por alto o minimizados ante la vorágine diaria, son el reflejo de una

voluntad política e institucional que ha logrado desde la ciencia hacer más placentera y duradera la vida.

Por eso hoy, cuando todos en el mundo hablan sobre vacunas y de respuestas biotecnológicas para la presente coyuntura sanitaria, en Cuba se erige como bálsamo tranquilizante un pensamiento optimista que descansa en los prometedores estudios a candidatos vacunales nacidos bajo la absoluta soberanía.

Un total de cuatro fármacos: Soberana 1, Soberana 2, Abdala y Mambisa guían las esperanzas de millones en ese firme propósito de asestarle un contundente *nocaut* a la COVID-19. Y aunque no podemos ser víctimas del exceso de confianza, como lamentablemente ha pasado en los últimos meses, sí sobrecoge el sano orgullo por sentir más cerca un producto auténtico salido del noble ingenio.

Lo cierto es que a esta Isla le resultaba imposible entrar al dispar e injusto juego del monopolio capitalista que domina la industria farmacéutica. Sin embargo, no debía por eso quedarse inmóvil frente al gigantesco reto que representa el nuevo coronavirus. Fue entonces cuando recurrió a la autosuficiencia científica en los tiempos de crisis y otra vez, ante los ojos incrédulos de muchos, va

acertando en su apuesta por la salud y el mejoramiento humano.

Quizás haya quienes anhelan sentir con prontitud en su cuerpo los alentadores resultados que se preconizan. Mas todo lleva su justo tiempo. Nadie tenga dudas que llegará esa ansiada campaña de inmunización que abarque el amplio universo poblacional. Pero primero se deben cumplir las etapas mínimas de pruebas para ajustar dosis, medir efectividad y lo más importante: probar su seguridad.

A las puertas de que dos de estos candidatos vacunales pasen a la decisoria fase tres el próximo mes de marzo, los laboratorios alistan su industria para producir a gran escala millones y millones de dosis. Si se alcanzarán o no tan altas cifras es lo de menos, porque el verdadero crédito descansa allí donde el esfuerzo y la voluntad hacen del futuro un sorprendente espacio.

Lo importante ahora radica en cuidarnos individual y colectivamente como el mejor antídoto a corto plazo. Mientras tanto, esperemos con paciencia el alistamiento de nuestras vacunas, esas que ya avanzan con el compromiso de esperanzarlo todo para llegar más temprano que tarde como un producto seguro y plenamente soberano.

## La COVID-19: enemigo público número uno

A finales de 2019 nadie imaginaba que muy pronto la humanidad iba a enfrentarse a uno de los retos más trascendentales en su historia: una nueva pandemia, en este caso muy fácil de propagarse.

Recuerdo cuando un compañero de trabajo llegó a la redacción con aquellas primeras noticias de la lejana, y muy poco conocida, urbe de Wuhan; aquellos primeros cálculos y la posibilidad de que, en esta Isla, por el tema del calor el virus no sobreviviera, teoría que duró muy poco.

La realidad demostró lo contrario. Fueron, como se conoce popularmente, cuentos de "chino manila": solo tres meses después ya estaba la COVID-19 en Cuba y la vida había dado un giro al igual que en el resto del mundo.

Entonces llegaron artefactos considerados raros como el nasobuco y el pomito de cloro a la entrada de locales o en casas; se hicieron famosas las primeras sospechas, las cuarentenas en barrios y municipios; el saludo a distancia



Por: **Luis Alberto Blanco Pila**

Conectarse a internet era entrar en un laberinto donde el denominador común era la pandemia, con los diarios más importantes del mundo puestos en función de cifras y descripciones que explicaban en tiempo real la huella de ese coronavirus.

De la primera etapa a la fecha actual, lamentablemente muy poco ha cambiado el panorama y sigue el SARS-CoV-2 presente como al principio de la pandemia.

Particularmente alarmantes resultan

las estadísticas de los últimos días, tanto para la nación como para algunas provincias como la nuestra, y es que cada minuto este contagio se acerca más a cada cubano y cada vez es más potencial el peligro.

A la espera de que los candidatos vacunales cubanos estén listos para, por fin, inmunizar a la población contra tal enfermedad, es imprescindible aumentar la conciencia y nunca menospreciar un enemigo sin rostro, silencioso y que puede ser letal.

Hace pocos días salió una publicación en el diario Granma que explicaba las secuelas cardiovasculares de la COVID-19 en niños, quizás una señal para los padres de la importancia de no exponer a los hijos a contextos propensos a la propagación del virus, pero no solo son los menores, también a los ancianos y no tan viejos puede dejarles profundos rastros este padecimiento.

Y qué decir de cómo nos ha cambiado la forma de divertirnos, de relacionarnos o los proyectos que están en espera ante

la inminencia de una pandemia que no pocos avizoran como algo que llegó para quedarse.

Mucho hemos tenido que rediseñar ante tal contingencia. Se ha sufrido, sobre todo aquellas personas que han padecido pérdidas de familiares en medio de esta situación epidemiológica, ya sea por la pandemia o no.

Los velorios, espacios para la despedida de seres queridos y de consuelo para los allegados, se reducen a solo dos horas de duración, un cambio que a no pocos aflige.

La COVID-19 deja también una huella económica profunda en el país, y por ende, en la calidad de vida del cubano. La nación tardará en recuperarse de esta crisis, de ahí que se necesita el concurso de todos en función de poder contribuir al desarrollo y bienestar socioeconómico de Cuba.

Por eso, la prioridad hoy es el combate contra este coronavirus, que se convirtió de golpe en nuestro enemigo público número uno, y eliminarlo significará más salud, alegría, en fin, más vida para todos.



### DELLENTE

Fotos: **Jaliosky Ajete Rabeiro**

## Aprender en casa





## BUZÓN ABIERTO

Por: **Fermín Sánchez Bustamante**

### DERROCHE DE AGUA Y...

En nombre de Carmelo Machín Gómez, vecino de la calle A número 93 interior entre I y F, reparto Cinco de Septiembre, en la ciudad capital, y quien representa en su queja a varios vecinos, se solicita que se dé solución a un viejo problema que amenaza la ocurrencia de accidentes de tránsito y de caminantes, además de poner en riesgo la salud de las personas del lugar.

Expresa que desde el año 2019 trabajadores de Acueducto y Alcantarillado hicieron la acometida a una vivienda, y en el lugar que se abrió el hueco se colocó una pieza inadecuada, pues existe desde entonces una fuga considerable de agua que pasa por el frente del círculo infantil Semillas del Futuro y de más de 70 casas.

En ocasiones han tratado de darle solución al salidero y cuando lo tienen listo, no aparece el que debe traer la pieza.

Durante los dos o tres días que dura el abasto de agua el derroche es de grandes proporciones. Han ido a diferentes instancias pero no se vislumbra la solución y eso genera grandes inconformidades en la vecindad.

### DEFICIENTE SERVICIO DE ENTREGA DE LA PRENSA

José M. Torres Ramos, calle 72 número 5503 entre 55 y 57, Consolación del Sur, demanda un mejor servicio de la Empresa de Correos.

"Desde hace muchos meses presento problemas con la recepción de la prensa. Estoy suscrito a los periódicos Granma, Juventud Rebelde y **Guerrillero**, pero siempre me llegan atrasados. El lunes recibo los periódicos del sábado y a veces hasta los del viernes. Los del martes y miércoles llegan junto con los correspondientes al jueves. Esta situación ha sido planteada por mí en 14 ocasiones, pero a pesar de compromisos, disculpas y justificaciones todo continúa igual".

Y se pregunta José: "¿Para qué necesito periódicos atrasados cuando la noticia ya no tiene inmediatez?, ¿por qué pagar y aceptar un mal servicio? Ahora, ante la nueva suscripción y aumento de precios, ¿se cobrarán los periódicos atrasados o que llegan tarde?"

"Además, hay que señalar que el resto del servicio es deficiente al ser enrollados y arrojados los periódicos al frente de la casa a la intemperie. No creo que el problema se deba solamente al empleado que los reparte. Considero que está en la exigencia, organización y en la responsabilidad de los que lo dirigen. Espero que se analice con seriedad este planteamiento y se dé respuesta y solución adecuada y permanente".

# Confianza en lo novedoso

Por: **Ariel Torres Amador**

Fotos: **Pedro Lázaro Rodríguez Gil**

Dentro de las nuevas medidas para flexibilizar la economía de nuestro país, se encuentra la permisibilidad de importación de disímiles productos y mercancías a los trabajadores no estatales.

Con esta apertura no solo se benefician los cuentapropistas en su desempeño sino también los usuarios o clientes al recibir el producto final, así como el propio Estado a través de sus canales oficiales.

Desde el pasado mes de agosto, al ser publicada la Resolución que responde a este proceder en la Gaceta Oficial número 59 correspondiente al 2020, las relaciones contractuales entre las entidades autorizadas a realizar actividades de comercio exterior y las formas de gestión no estatal son una realidad.

Fe de ello pueden dar Ismaray Hernández Miranda y Omar Arteaga Inouye, un joven matrimonio de artesanos del municipio de Consolación del Sur, quienes realizaron su primera importación de materias primas, convenio este que satisfizo sus expectativas por la agilidad, seguridad y calidad del envío.

### EL PRIMER PASO

No es un secreto que en este tipo de asuntos reina un poco la desconfianza y el escepticismo, pues dejar en manos de terceras personas bienes adquiridos vía digital en el extranjero es una decisión compleja.

No obstante, siempre los valientes muestran que el camino no está tan empedrado como se cree o se imagina.

Para estos dos jóvenes artesanos solo bastó la oportunidad ofrecida.

"A raíz de escuchar las informaciones pertinentes en la **Mesa Redonda** y otros espacios televisivos, nos dedicamos a indagar más sobre el tema. Nuestro objetivo era el de saber si podíamos aplicar para esta nueva variante de comercio presentada a los trabajadores no estatales.

"Fuimos entonces al Fondo Cubano de Bienes Culturales (BFC) y allí nos comentaron y aseguraron que podíamos hacer importaciones a través de ellos", refirió Omar.

Según su criterio, los documentos no se hicieron esperar y a partir de ahí todo fluyó de manera expedita, con una seriedad y profesionalidad digna de nuestro país.

De acuerdo con Ismaray, ambos llevan alrededor de nueve años en el ejercicio del trabajo por cuenta propia y es la primera vez



Ismaray y Omar al momento de la recogida de la importación

que adquirir materiales les es tan factible y fiable.

"Nos agradó muchísimo que mediante el BFC nos dieran la oportunidad de poder gestionar en el extranjero las cosas afines a nuestros intereses, todo con el deseo de mejorar la calidad de las producciones, ampliarlas y diversificarlas", agregó.

### BENEFICIOS

Ambos trabajadores coincidieron en que el convenio en sí les dejó muchísimos beneficios. Gracias a esto hoy tienen materias primas de primera calidad para adelantar sus producciones, al tiempo que disponen de la posibilidad de crear nuevos modelos.

"Importamos materiales sintéticos, pegamentos, cordones, hilos, plantillas y demás recursos que necesitábamos para hacer buenos zapatos. No es solo fabricar el calzado, sino que quede con la calidad que nosotros queríamos lograr", argumentó Ismaray.

"Esta vía favorece bastante el proceso de compra, ya que se eliminan trabas y riesgos asociados a las gestiones personales de cada quién en otros países. El Estado cubano garantiza que todo se cumpla mediante contratos con gran seriedad y profesionalidad.

"La fiabilidad está en los detalles, en solicitar lo preciso mediante las correspondientes fichas técnicas de cada material o producto. Con esos datos se establece el pedido y luego de enviar

la solicitud al proveedor, este reenvía ejemplos", expresó Omar.

### EXPECTATIVAS

Para ambos, las expectativas generales se ciernen en conseguir una mayor producción de calzados, mejorar la calidad de los mismos y diversificar sus ventas.

"Gracias a esta ventaja con las importaciones pensamos en nuevos pasos y un futuro sostenible para el taller y los trabajadores, pues una de las preocupaciones que teníamos era que no podíamos dejarlos sin trabajo ante la situación en la que nos puso la COVID-19.

"En la actualidad contamos con la capacidad para manufacturar alrededor de 20 pares de zapatos diarios, cifra que antiguamente no nos era posible", comentó Ismaray.

Omar adelantó que prevén concertar otra importación: "Ahora queremos importar cosedoras, máquinas de pegado y otras. A medida que obtengamos estas importaciones también hemos dialogado sobre ampliar el taller y ofrecer empleos a personas que lo necesitan.

"Me gustaría añadir que todavía hay cuentapropistas que recelosos me preguntan y no se fían del proceso, es que en el imaginario popular existe mucha incertidumbre con los trámites y demás; pero a pesar de las desconfianzas nosotros decidimos apostar por Cuba y fuimos recompensados", concluyó.



La calidad es lo primero para los trabajadores del taller



El joven matrimonio de artesanos conversa sobre nuevas ideas

# ¿Qué estoy haciendo aquí?

## \* Vivencias de jóvenes en la zona roja

Por: Geidy Díaz Crespo

Fotos: cortesía de los entrevistados

Cuando trabajo con jóvenes y escudriño en sus formas de ver la vida, ya sea en la Universidad o como periodista, siempre recuerdo las ocasiones, no pocas, en que mi abuela interrumpía los pactos de cofradía que inscribía con mis amigos. “Esta juventud está perdida”, decía, mientras nosotros, entre risas, imaginábamos cómo tomar el cielo por asalto.

Nos ha pasado a muchos o a casi todos. Recibimos, cada cual en su momento, el juicio cortante de los más adultos que nos compararon con lo que son y no con lo que fueron en aquellos años mozos donde energía y sueño vencían a la tristeza y los momentos amargos. Con los años reproducimos el mal hábito de descreer en los jóvenes, tildarlos de inmaduros, a veces menospreciar sus ideas quijotescas o condenarlos porque nunca saben de dónde salen las cosas o no les importa nada.

Apegados a las generalizaciones, ya no nos basta con referirnos a alguien en particular o grupo específico, sino que, para mal mayor, hablamos de los jóvenes de una sociedad, del todo y no de las reducidas partes que lo componen, a pesar de que datos del contexto refuten tales premisas.

En el último año, el coronavirus y sus impactos en el país han debilitado tal estereotipo, al colocar a la juventud en el papel protagónico de muchos frentes, reafirmando, nuevamente, que entre internet, baile y sentido del humor, los jóvenes cubanos están seriamente comprometidos con el momento y la circunstancia que viven.

Por características propias de la etapa, son ellos los de mayor vulnerabilidad a las trampas luminosas de las sociedades de consumo, pero hay muchos que en Cuba, sin renunciar a aspiraciones por vivir con dignidad y calidad, ponen los intereses colectivos por encima de los propios, se conmueven con el dolor ajeno y se preocupan por los destinos de su pueblo.

Un ejemplo reluciente por estos días son los jóvenes de la comunidad universitaria (profesores, estudiantes y técnicos) que apoyan en los centros donde se aíslan a los viajeros para el

control epidemiológico. Zona verde y roja se les llaman. Aquella contempla las áreas periféricas y esta el sitio de estancia hasta que reciben el alta, según el protocolo establecido por el Ministerio de Salud Pública.

En la roja, la de contacto directo, la de peligro real más allá de las medidas de bioseguridad, están los jóvenes que entrevistamos vía online. Son ellos quienes trabajan para higienizar el ambiente y llevar a cada cama comida, palabra precisa y sonrisa perfecta.

“El equipo lo conformamos cinco profesores, un técnico de laboratorio de Informática y cuatro estudiantes. Las actividades inician a las seis de la mañana con la clasificación y conteo de la ropa de trabajo, sábanas y toallas que se llevan a la lavandería, luego a las 7:30 entra en acción un grupo encargado de la alimentación que se dedica a organizar y repartir el desayuno, almuerzo, comida y meriendas, que terminan alrededor de la siete de la noche.

“Limpiamos las áreas de estancia, cargamos el equipaje de los viajeros, les garantizamos una estancia grata que los haga olvidar su condición de pacientes y la vulnerabilidad a una epidemia tan severa”, contó el joven profesor de Matemática Serdaniel Nieves Pupo, doctor en Ciencias y presidente de la Sociedad Cubana de Matemática y Computación en Pinar del Río, quien estuvo al frente de la brigada que prestó servicios en la sede Rafael María de Mendive del siete al 17 de febrero.

Erik Herrera González también formó parte de ese grupo. Es profesor de Geografía, graduado el pasado julio. Hoy fungió como adiestrado en la Universidad de Pinar del Río y en su primer alegato, enfatizó: “Nada me obligó a estar aquí, solo mi conciencia de la necesidad que tiene el país y de lo recio que nos ha llevado este virus. Este es el peor momento de la pandemia, muchos quieren que se acabe, pero será posible cuando otros más den el paso al frente”.

No juzga a quienes no se han incorporado, a los que nunca han apoyado. Entiende que hay muchachos con enfermedades predisponentes como hipertensión o diabetes y otros que tienen miedo, un sentimiento que, con total naturalidad, aflora en este lugar y



Jóvenes en tareas de higienización en la zona roja de la sede Rafael María de Mendive



Wendy y Rocío, estudiantes de Español-Literatura

bajo estas circunstancias.

“Hemos atendido a personas que han dado positivo justo en el momento que nosotros hemos tenido que distribuir la comida, por ejemplo. Nos lavamos las manos más de 30 veces al día, contamos con los medios de protección, nos cuidamos entre todos, pero asusta siempre, aunque la sensibilidad por apoyar es lo más importante para nosotros y jamás vamos a tratar a nadie como una amenaza”, relató.

En el primer frente de esta batalla, dos mujeres resaltaron con labores de hormigas bravas. Rocío Morejón Fonte y Wendileidy Duartes Castillo, estudiantes de Español y Literatura, en segundo y cuarto años, respectivamente, dieron el paso por encima de los temores de sus familias.

Para ellas quedó relegada la lectura de libros clásicos y el repaso de reglas gramaticales. Se desempeñaron como pantristas, alcanzando con presteza las seis comidas asignadas a cada ingresado. “La Universidad la presenta como tarea de impacto a la que los estudiantes se suman con carácter voluntario. Vine por la experiencia que esto representa para mí y porque no siempre la sociedad necesita tanto de nuestra ayuda. Si nos ha servido desde que estamos en el vientre de nuestras madres, ya es el momento de retribuirle”, testimonió Rocío.

“Mi familia entiende, pero no deja de

sentirse preocupada. Les digo que si me gusta integrarme es porque lo aprendí de ellos. Saben que me asiste la razón, por eso al final apoyaron mi decisión. Mi novio también entendió, me conoce, sabe que soy responsable y que no entiendo cuando de hacer por la Revolución se trata”.

Wendy, por su parte, siempre ha pensado cómo contribuir al país más allá del ámbito de la clase. “No había encontrado antes otra forma de hacerlo, y el llamado de la Universidad me dio esa posibilidad. Convencí a mi novio de sumarse y tratamos, a través de las redes sociales, que otros tomen conciencia, quitarles el estigma. Estos no son tiempos de miedo. Hay que cuidarse, pero hay que echar para adelante”.

Para ambas, el contacto con Gael ha sido de las experiencias más trascendentes de estos días. Un pequeño de dos años que se escondía cuando llegaban hasta él con la comida. “Al principio tenía pánico a los trajes, a los carros, máscaras protectoras, pero ya nos conoce y nos tira besos por debajo del nasobuco. Estamos muy pendiente del resultado de su PCR, rogando para que sea negativo, para que esté bien”, contaron por mensaje de voz.

Sobre la participación de más jóvenes en la tarea, las chicas poseen inconformidad. Están seguras de que pueden sumarse más, una vez que adquieren conciencia del momento por el que transita el país, que dejen de pensar en sí mismos para ponerse en el lugar de los necesitados. Sin embargo, para el doctor Serdaniel, también coordinador de la carrera Licenciatura en Educación Matemática, la paja no cae en el ojo ajeno: “Pienso que si la participación de jóvenes de la Universidad no ha sido la esperada, no es porque no quieran o no estén dispuestos, sino porque ha faltado convocatoria y promoción de las actividades que aquí se desarrollan. Si eso se hace organizada e intencionadamente muchos sí se van a incorporar. Jamás perderé esa confianza”.

En la noche, mesas de dominó y el repaso de las anécdotas mitigaron el cansancio físico del intenso día. La realidad cubana actual puesta a debate, en clave juvenil, apasionada, convencida. Mientras algunos compatriotas y contemporáneos se extraviaban en el ocio y la improductividad, a estos, que juntos fueron mucho más que 10, les quedó para siempre una verdad, de buena fe: “No, que va, no hay heroísmo. Vine a darle un beso al mundo y nada más”.



Actividades de distribución de alimentos

## Arte pandémico



La COVID-19 ha reajustado nuestra percepción del mundo y las relaciones interpersonales. Muchísimos individuos han confiado en el arte para salvarse del estrés provocado por el confinamiento e internet ha servido para la búsqueda y divulgación de contenidos, conciertos, sitios y grupos patrimoniales, así como a la reflexión sobre fenómenos artísticos.

Sin importar la nacionalidad o la generación etaria, cada persona desde la comodidad de su hogar puede disfrutar de los beneficios de la cultura digitalizada. Libros, música, exposiciones virtuales, cursos y talleres sobre diversas materias están al alcance de un clic.

Si bien ya existía ese conjunto descentralizado de redes de comunicación interconectadas que es internet, aprendimos a emplearla con asiduidad para la promoción del suceso artístico. De hecho, en la actualidad en las redes no aparece solo la noticia del acontecimiento cultural sino la obra en sí.

Para los artistas significa llegar a más públicos, agenciar múltiples posibilidades de contactos, gestionar nuevos proyectos, audiencias, crítica especializada, mecenazgo. Internet proporciona una libre accesibilidad a la cultura y también una disponibilidad de herramientas para la ejecución de la obra de arte y su divulgación.

Hoy, un vasto número de programas y aplicaciones digitales posibilitan la autoedición de música, videos, la realización de dibujos y la experimentación fotográfica, lo cual simboliza el creador produciendo desde su zona de confort, anulando los espacios tradicionales de circulación de la obra de arte. Representa además artistas convertidos en curadores, mecenas, productores, promotores, editores, diseñadores, realizadores audiovisuales al servicio de una producción cultural multidisciplinaria.

Tampoco es extraño que de este nuevo escenario surjan creadores.

El manejo psicológico individual de la pandemia estimula la creatividad dormida. Los incontables cursos en línea para el aprendizaje de los instrumentos musicales, la danza, las artes visuales... anima el estudio autodidacta.

La explotación máxima de las plataformas digitales por el confinamiento derivó en un cambio de estrategias de las instituciones para acercarse a los públicos.

Los grandes museos de arte universal ofrecen visitas virtuales ante el cierre de sus espacios físicos. Otros, imparten cursos gratuitos sobre arte, moda, pintura... durante el año. Las bibliotecas internacionales más prestigiosas presentan su invaluable colección de libros y documentos digitalizados, también sin costo alguno. Ello deviene oportunidad para el conocimiento ilimitado, para el viaje de la mente, el descubrimiento y el ocio.

Se ha roto la barrera sociológica entre el arte y las personas que no lo consumían, ya que esa porción poblacional recibe, al menos pasivamente, constantes informaciones de índole cultural mediante las redes sociales. Ya "el no interesado" no tiene que asistir a una galería, un museo, un teatro: tiene la obra en su teléfono a su disposición.

Eso sí, a los medios de comunicación, promotores e instituciones les corresponde velar por la formación de un consumidor crítico y por el respeto a la diversidad cultural, en medio de los tsunamis de contenidos publicados en línea.

De algo estoy segura: la COVID-19, sin proponérselo, ha generado un arte pandémico; quiero decir, un arte extensivo a nivel global, que defiende los valores humanos, la imaginación, el ingenio, la fraternidad. Ha probado nuestra capacidad de reinventarnos, de enseñar al otro y compartir conocimiento.

En adelante, la exhibición, promoción y comercialización de la obra tendrán una dinámica naturaleza digital.

## Convocan al premio Chicuelo

El centro de promoción y desarrollo de la literatura Hermanos Loynaz, con el coauspicio del Centro Provincial del Libro y la Dirección Provincial de Cultura de Pinar del Río, convocan a la decimotercera edición del concurso Chicuelo 2021.

Podrán participar todos los escritores pinareños residentes o no en la provincia en el género de cuento infantil, con textos inéditos y sin compromiso de publicación.

El tema será libre. Los envíos deberán hacerse a la siguiente dirección: loynaz @ pinarte.cult. cu antes del primero de marzo de 2021.

Los trabajos tendrán una extensión de tres cuartillas como mínimo y cinco (30x60) como máximo, con letra Arial número 12. Se concursará por el sistema de seudónimo o plica.

Los resultados se darán a conocer en el centro Hermanos Loynaz en marzo de este año. El premio consistirá en la publicación de la obra, con el respectivo pago del derecho de autor.

Los escritores que hayan ganado en dos ocasiones el certamen deben abstenerse de participar.

## DEPORTIVAS

### Yosvani Torres volverá a los Vegueros

La noticia se hizo viral con gran rapidez en redes sociales y en los medios de nuestra provincia: Yosvani Torres lanzará en la próxima semifinal ante Granma, luego de una temporada con el club Astros de Valencia, conjunto que recientemente quedó campeón de la División de Honor del béisbol de España.

En su paso por la máxima categoría de la pelota española en la campaña 2020, el derecho de Minas de Matahambre, quien ya cuenta 40 años de edad, obtuvo siete victorias y ningún revés; trabajó 49 entradas y dos tercios, labor en la que ponchó a 60 y solo regaló ocho boletos.

Además, enfrentó a 193 bateadores y le conectaron 53 hits para average en contra de 275, con cinco dobles y dos cuadrangulares como extrabases permitidos; sus oponentes le anotaron 24 carreras para una efectividad de 3.26.

Su última incursión en el béisbol ibérico fue el pasado 15 de noviembre en la victoria ocho a siete ante la novena Béisbol Navarra en rol de relevista y lanzó durante ese choque cinco entradas, con ocho ponches, dos indiscutibles permitidos y dos carreras en su contra, estadísticas con las que se apuntó el triunfo.

Su debut ocurrió el pasado 19 de septiembre contra el CBS Rivas con el triunfo de su equipo de cinco a una, en esa

ocasión fue el encargado de la apertura y trabajó durante siete entradas en la que blanqueó a ese rival, con nueve ponches, una base por bola y tres sencillos.

Fue el mes de octubre cuando más juegos ganó con cuatro, mientras se apuntó dos en septiembre y uno en noviembre, de ellos dos como apagafuegos y cinco como abridor.

#### LOS NÚMEROS HABLAN

Torres acumula 16 series nacionales con 117 victorias y 101 derrotas y 3.49 promedio de limpias, así como un excelente whip de 1.27 en su paso por nuestros clásicos nacionales, torneos en los que debutó con Pinar en la temporada 2004-2005 y al siguiente año representó a Holguín.

Más tarde, en la XLVI edición regresó al conjunto que ha defendido durante 14 nacionales seguidas y donde logró dos campeonatos: la Serie de Oro y la correspondiente a la campaña 2013-2014.

También están entre sus resultados personales el título con los Vegueros de la Serie del Caribe de 2015 y el hecho de haber sido el abridor del juego entre Cuba y el Tampa Bay Rays el 22 de marzo de 2016.

En la pasada nacional, con los verdes obtuvo balance de 3-2 en cuanto a ga-

nados y perdidos, su efectividad fue de 3.50 y el whip de 1.47, en tanto con la selección yururina, como refuerzo, ganó tres desafíos y perdió cinco y trabajó para 5.36.

Sus mejores prestaciones ocurrieron en la Serie 53, cuando culminó con 15 triunfos y tres reveses y lanzó para 1.78 limpias cada nueve entradas, con un promedio de 1.04 corredores embasados por entrada. En esa ocasión ganó tres desafíos en la postemporada para ayudar a los Vegueros a coronarse como campeones de Cuba.

Otra gran actuación del diestro pinareño fue en la llamada Serie de Oro, al ganar en el play off seis encuentros, con una lechada propinada y hay que sumar que lanzó el último juego de la final de esa postemporada ante los Tigres de Ciego de Avila, momento en que la tropa de Alfonso Urquiola se tituló.



Yosvani Torres ganó siete juegos en el nivel más alto del béisbol de España; además, ponchó a 60 en 49 y dos tercios de actuación y solo regaló ocho boletos.

A cargo de: Luis Alberto Blanco Pila

# El placer de servir

Por: Geidy Díaz Crespo  
Fotos: Jaliosky Ajete Rabeiro

El 24 de febrero, el Sindicato de los Trabajadores de las Comunicaciones, la Informática y la Electrónica celebra en todo el país el Día del Comunicador. La fecha saluda la ocasión en que se emite la primera transmisión de Radio Rebelde desde la Sierra Maestra, hace 63 años.

Trabajadores de Etecsa, Radiocuba, Desoft, Correos de Cuba y Joven Club están de fiesta, sin embargo, aunque la felicitación se extiende a todos, estas líneas rinden tributo a quienes directamente atienden a personas diversas, por largas jornadas y sin receso ni en tiempos de COVID-19, desde los ininterrumpidos servicios que brinda la Empresa de Telecomunicaciones de Cuba (Etecsa) a entidades y población general.

## VOCES QUE REDIMEN

De las operadoras telefónicas tengo recuerdos de infancia nítidos. Había en mi barrio niños que llamaban al 113 por gusto para preguntar el número de la funeraria, soplar una trompetilla o cualquier otra muchachada que provocara la risa grupal.

En la adolescencia, sin celulares, ya empezaba a preocuparme por los números de las discotecas, centros de recreo, teatro, cines y, al crecer, estuvo siempre a la orden una voz cálida que facilitó la forma de contactar con el nuevo centro de trabajo o, muchas veces, con todas las farmacias de la ciudad que me ayudaban a ubicar un medicamento para mi hija pequeña.

Nunca escuché a un masculino. Junto a las educadoras de círculos infantiles, ha sido ese empleo de los que conservan su esencia femenina. En la actualidad, el Centro de Atención Telefónica (CAT) tiene una plantilla cubierta de 75 trabajadores, con edad promedio de 32 años, y de ellos solo un hombre. La inmensa mayoría son mujeres con inextinguible dulzura y paciencia para satisfacer las disímiles necesidades, preguntas o angustias de los que lo requieren.

Entre los requisitos para acceder al puesto no consta el género. Solo se precisa certificado de 12 grado, dominio de la computación y destrezas comunicativas, a pesar de que en su mayoría son

universitarias o estudian en la modalidad de Educación a Distancia. Otras habilidades propias del perfil se adquieren en la capacitación interna, en temas tales como gestión comercial, reparaciones, ejecutivos de puntos de ventas, por citar algunos.

Por los resultados del CAT, mantenidos desde el año 2006, se prevé que en el futuro no lejano se presten servicios a internacionales, lo que exige la superación en idioma inglés, informó Diana Rosa Sotolongo Morera, jefa del Centro.

Con sede en la propia Etecsa, laboran sin interrupción las 24 horas, de lunes a lunes. Los equipos se organizan en turnos escalonados de más de seis horas. La sala tiene capacidad para 18, pero en obediencia al distanciamiento físico por la pandemia, se reduce al 50 por ciento, una de las razones por las cuales, en ocasiones, los servicios de mayor demanda se congestionan.

Desde el CAT se brindan servicios internos, libre de costo para la telefonía fija y móvil como el de información de abonado (113) y gestión comercial (112) y tres propios con alcance nacional, certificados dentro del proceso de la calidad que

manos no está la solución de la queja. Lo estipulado para dar respuesta son 72 horas y, en caso de que no ocurra, el cliente vuelve a remitirse a la ejecutiva telefónica”.

Personas molestas, con razón o sin ella, liberan energía contenida a través del teléfono. Del otro lado, contención y ayuda se brinda en un tiempo máximo de solo dos minutos, para lo cual se precisa habilidad entrenada en la escucha, fluidez, síntesis y mediación.

Para el caso de la atención al servicio Nauta Hogar, otra prestación que recibe más de 45 llamadas diarias desde todas las provincias, Zenaida Gutiérrez García, con 42 años en la función de ejecutiva telefónica, nos contó: “Hay personas muy ancianas que viven solas y contratan el servicio. Nunca se han acercado a la tecnología y no hay corazón para dejar de explicarles las veces que sea preciso hasta que logren entender. Muchas veces los ancianos te anuncian que no saben nada, te aclaman paciencia y hasta piedad. Este es un trabajo de sensibilidad, humanidad, porque es terrible no saber usar algo por lo que pagaste”.

Con el código 82043434 y marcando



Diana Rosa Sotolongo Morera, jefa del CAT

“Hay creados dos turnos, de siete trabajadores cada uno. En total somos 14 y solo un hombre entre nosotros. Nuestra función es tratar bien al público, con amabilidad y sin olvidar que somos clientes de otros lugares y exigimos por un buen servicio. Aquí atendemos telefonía móvil, fija, datos móviles, Nauta Hogar, salas de navegación.

“En el Telepunto lo mismo se tramita una relación contractual de una empresa, un cobro, la configuración del correo, la actualización de una aplicación o la orientación de cómo usar la 4G, de ahí la importancia de saber comunicarnos y de prepararnos integralmente”, expresó.

Aunque joven, el día a día le ha demostrado que no todo es color de rosa. “Hay quien llega incómodo por el gasto del internet, por el poco tiempo que le dura. En esos casos explicamos lo que necesita saber, escuchamos su lamento, le sugerimos cómo manejar el dispositivo para ahorrar el saldo. Tratamos de no olvidar las secuelas que ha dejado el coronavirus en términos de ansiedad y, sobre todo, algo muy importante, que el cliente siempre tiene la razón”.

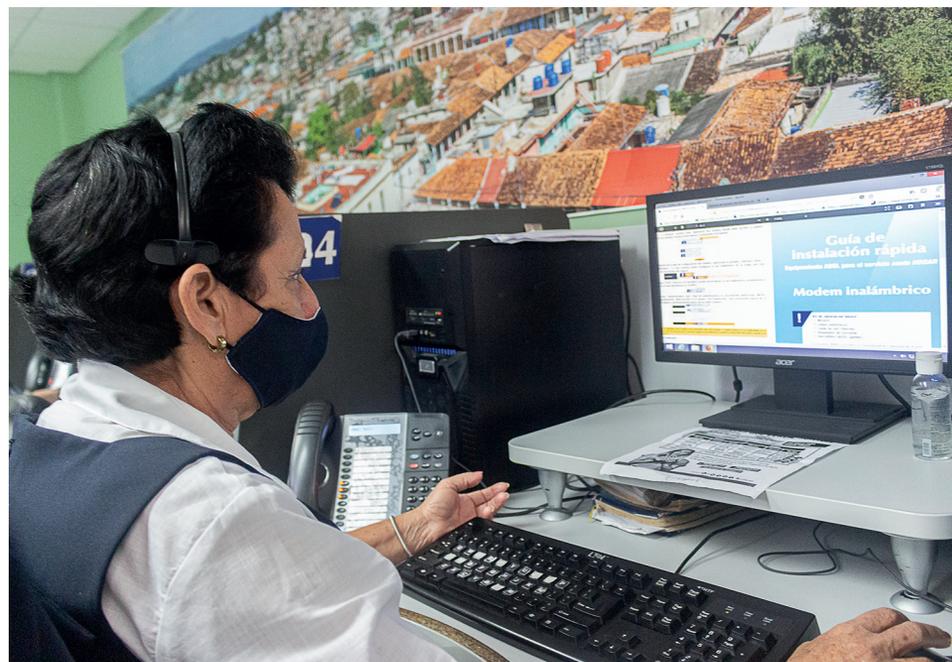
## LA ETECSAMANÍA

Si de alguna empresa hablamos en la intimidad del hogar es de Etecsa. A su alrededor se tejen especulaciones, mitos, realidades, prejuicios. En el imaginario social se asocia con las telecomunicaciones y sus ingenieros, pero pocas veces ponemos en sitio de honor a quienes la hacen una entidad cercana a la gente.

Pensarla solo como la empresa que dispone del internet en el país es reduccionista. Etecsa nos ha permitido incorporar la tecnología a la vida, estar al día con el momento que nos tocó vivir, conectarnos con quienes necesitamos en medio del distanciamiento obligatorio.

Podemos postergar por mucho tiempo la visita a una tienda o a un banco, pero difícilmente podemos dejar de acudir a sus oficinas o marcar sus dígitos cuando, en lo relativo a la comunicación, llega dificultad, duda, queja o necesidad.

Y ahí, entre el universo de las telecomunicaciones y el nuestro, rostros y voces, femeninas en su inmensa mayoría, están a la orden a expensas de familias y feriados. Problemas personales, carencias materiales propias del momento, malestares e inconformidad con el trato ingrato de algún cliente se superan, sin que resten candidez a frases mágicas, y propias, con las que ya las identificamos: “¿En qué puedo servirle?” “Ha sido un placer atenderlo”.



Zenaida Gutiérrez García, ejecutiva telefónica con 42 años de experiencia

tienen que ver con la tramitación de reclamaciones de personas naturales en la red comercial de Cimex y Tiendas Caribe, así como la atención al Grupo Electrónico para el Turismo (GET), cliente específico relacionado con el reporte de dificultad con la conectividad y los softwares de empresas.

“De cualquier parte del país se atienden, mensualmente, un promedio de más de 5 000 llamadas para poner quejas, desde el número 800 00 724. El cliente no sabe que está comunicando con Etecsa y eso conlleva a que muchas veces drenen la inconformidad, con la idea de que hablan con la cadena de tiendas”, explicó la también graduada de Estudios Socioculturales.

Para dar cuenta de las habilidades mediadoras de estas comunicadoras, basta una simple anécdota de la responsable máxima del CAT: “Ellas son intermediarias, solo emiten un reporte en la computadora y lo envían a la cadena. En sus

la opción tres, el cliente puede saciar sus dudas sobre la navegación con Nauta Hogar. “Una de las cosas más complejas para el cliente es entender que el pago del servicio es parecido al del teléfono fijo. Es decir, una cuota mensual por un paquete contratado, que se puede agotar en dependencia de las horas de uso y necesita ser recargado. Gran cantidad de llamadas se asocian a esta inquietud”, acotó la veterana del CAT.

## EL DESAFÍO DEL CARA A CARA

En toda la provincia Etecsa dispone de 30 unidades comerciales, con una capacidad de empleo para 190 personas que están en contacto directo con la diversidad que somos.

Kenia Peña Cándano es una de ellas y, con solo 25 años, asumió el reto de dirigir el único Telepunto de la Empresa, una currada unidad en la capital provincial que recibe diariamente a más de 150 clientes, de lunes a sábado, en horario entre 8:30 de la mañana y cuatro de la tarde.



Kenia Peña Cándano, jefa de la unidad Telepunto

# Garantía en el Pediátrico

\* **Guerrillero** dialoga con el jefe del servicio de Urgencias Médicas del hospital pediátrico Pepe Portilla, quien se encuentra, además, al frente de la atención a pacientes enfermos de COVID-19 en esa institución

Por: **Dorelys Canivell Canal**  
Foto: **Januar Valdés Barrios**

Al doctor Yatson Jesús Sánchez Cabrera se le ve desde hace muchos años de aquí para allá, apenas sin parar en el hospital pediátrico Pepe Portilla, pero marzo pasado marcó un giro en su vida profesional.

Por esa fecha supimos que había pedido a sus alumnos la ayuda de 16 quijotes, muchachos locos, con vocación y alma de médicos a los que no les interesara otra cosa que salvar la vida de los niños.

Ese misma jornada tuvo al equipo completo. Empezaba así la atención a los pacientes pediátricos enfermos de COVID-19. El día 23 aparecería el caso índice y de ahí para acá solo ha habido desvelos.

## DE LOS INICIOS

“Desde que se supo en diciembre de 2019 en China de la aparición de un grupo de casos con neumonía que hablaban del síndrome de distres respiratorio agudo y que se asociaron con la COVID-19 estuvimos al tanto.

“Se hizo la alerta internacional el 30 de enero y Cuba empezó con un plan integrador que abarcaba epidemiológicamente, asistencial y desde la ciencia cómo se iba a enfrentar la epidemia”, relató el también especialista en segundo grado en Pediatría, máster en Atención Integral al Niño y presidente del Capítulo Pinarero de la Sociedad Cubana de Pediatría.

El doctor recuerda como si hubiese sido ayer el primer caso positivo de la pediatría en la provincia. Explica que en ese momento “todos los niños positivos se atendían en el hospital León Cuervo Rubio que era el certificado para la COVID-19, pero desde el inicio con nuestro personal. Aquí solo se quedaban los menores de 18 meses”.

## OCTUBRE MARCA LA DIFERENCIA

Desde octubre el Pediátrico ostenta la categoría de hospital COVID-19 y comenzaron a atender a estos pacientes, con la diferencia de que continuó brindando la asistencia al resto de los niños enfermos que no tenían una patología respiratoria.

“No se podía descuidar el Programa de Atención Materno Infantil. Establecimos un servicio de COVID-19, que incluye desde un cuerpo de guardia que se creó al efecto para la atención de todos los pacientes pediátricos con infecciones respiratorias agudas o con sospechas de COVID-19, para dividirlos de los que entran a nuestros servicios por otras morbilidades”, especificó Sánchez Cabrera.

“Tenemos 92 camas para sospechosos y una sala para casos confirmados con 44. Ha llegado a estar al 90 por ciento de índice ocupacional, sobre todo a partir del rebrote del seis de octubre. Ante esta situación tuvimos que trasladarnos; el servicio está enclavado hoy en el bloque en L que hay a la entrada para evitar el contacto con el resto del hospi-

tal. Esa es nuestra zona roja. Dos salas de sospechosos ahí y una tercera que se mantiene en Especialidades. Hay centros de aislamiento donde van niños sin riesgo mayores de tres años y los contactos de casos positivos”, explicó el jefe de Urgencias Médicas.

Comentó que al ser una nueva enfermedad, el protocolo se adecuó en el tiempo a partir de la evidencia de la ciencia y en la actualidad va por la versión 1.6, o sea, en seis veces ha sido modificado. “Siempre con la evidencia que se acumula a nivel internacional, pero sobre todo con la experiencia que ofrece el trato a nuestros pacientes.

“Y si las cosas van bien hay poco que cambiar. De un grupo de medicamentos que usábamos al principio ya se emplean muy pocos”.

## NIÑOS ENFERMOS DE COVID-19

Al cierre de esta edición el Pediátrico tenía 33 menores de edad en la zona roja y 11 adultos que reciben atención por parte de un equipo del “León Cuervo”. Desde octubre a la fecha suman más de 200 pacientes confirmados.

“Hasta ahora la principal forma de presentación es asintomática, generalmente no tienen síntomas y si los presentan son mínimos: fiebre; manifestaciones catarrales ligeras como tos; algún signo de dificultad respiratoria con aumento discreto de su frecuencia respiratoria, lo que se conoce como polipnea; dolor de garganta y osteomusculares; malestar general; pérdida del olfato; del gusto; lesiones en la piel; se acompaña también de signos extrarrespiratorios como síntomas digestivos, náuseas, vómitos, diarrea.

“Ninguno ha ido a la unidad de cuidados intensivos pediátricos. Eso dice bastante de las atenciones y del protocolo de actuación”, reconoció el doctor, quien no hace más que resaltar el humanismo del personal de la institución, que se ha entregado sin reservas a esta labor. En estos momentos ya está la lista de los que van a entrar a zona roja el resto de febrero y marzo.

“Aquí hemos tenido pacientes embarazadas en edad pediátrica; tuvimos un neonato de 16 días de nacido que arribó a nuestro servicio con una lactancia mixta y uno de los logros fue que el equipo de trabajo rescató la lactancia materna exclusiva, el paciente salió del centro sin ninguna leche artificial. Es importante que se conozca que el protocolo llega hasta la edad neonatal”.

## ALGUNAS PAUTAS PREVENTIVAS

Pero para el doctor Yatson lo más importante empieza por la prevención, por eso en cada entrada del Pediátrico hay personal sanitario y de protección. Una vez pasados los preclasificadores se debe mantener la distancia en las salas de espera, usar gel de mano, solución



El doctor Yatson Jesús Sánchez Cabrera comentó que el Pediátrico recibió el sello Mérito al humanismo, sensibilidad y solidaridad del Sindicato de los Trabajadores de la Salud

alcohólica al 70 por ciento o hipoclorito de sodio, no violar los pasos podálicos.

Unido a la capacitación, a la responsabilidad y a la exigencia del departamento de Higiene del hospital y de la administración, se enfrascan en estas medidas, porque si significativo es el niño que llega, lo es también la salud de los profesionales. De ello depende la asistencia continua. Evitar al máximo que haya una transmisión en las instituciones de Salud es vital.

Hay cuestiones que el especialista en segundo grado en Pediatría prefiere dejar claras y que pueden contribuir a frenar los contagios:

“Primero: hay que evitar ir a los hospitales. En la tradición cubana el niño va con casi toda la familia. Hemos pedido que venga con la madre o el padre u otra persona, pero solo una, y tratar de que nunca sea un familiar con riesgo de contraer las formas graves de la enfermedad. No deben acompañar a los niños personas mayores de 60 años; no venir con los abuelitos ni con hipertensos, diabéticos, obesos o con individuos que padezcan enfermedad pulmonar obstructiva crónica. Cerrar las puertas de los hospitales es una de las principales medidas de enfrentamiento a la epidemia, porque pueden ser uno de los principales focos de infección o de contagio del virus.

“Segundo: los niños de dos años en adelante y ese acompañante deben asistir con sus nasobucos y cumplir con las medidas de distanciamiento que exige la institución. El lavado de manos es primordial.

“Tercero: el aislamiento, principal vía para evitar el contagio. El aislamiento oportuno es vital para que el país pueda enfrentar la epidemia y evitar la propagación de la enfermedad. Tiene que ser en centros institucionalizados para ello, es la política que ha tomado la nación. Nuestro protocolo ha dado resultado y si hoy Cuba muestra esas tasas de letalidad del virus, que nadie piense que es algo espontáneo, es porque posee un protocolo de atención que incluye el aislamiento social en centros destinados para ello. El aislamiento intradomiciliario no dio resultado, ahí entra la indisciplina social. No hay una percepción de riesgo de la población de la letalidad de la enfermedad.

“Cuarto: nuestro sistema está bien diseñado para la pesquisa y la atención

oportuna, que también es esencial. Es la epidemia más devastadora de los últimos 50 años, los números hablan por sí solos. Ha puesto patas arriba a la humanidad; entonces no veo sensato que las personas oculten los síntomas. Es verdad que en la mayoría se manifiesta como un catarro leve, pero nadie sabe quién se va a complicar.

“Quinto: necesidad de acudir a las instancias sanitarias ante la aparición de un primer síntoma, ante el conocimiento de que alguien de la familia estuvo en contacto con algún positivo o viajó a una zona en transmisión, porque la vigilancia es de todos, no solo del sistema de Salud. Hay un grupo de niños con condicionantes que hacen que en ellos el virus no evolucione de igual forma que en los demás, pero eso está en el conocimiento de los médicos. La salud comienza por el cuidado, la responsabilidad individual.

“Sexto: hay un grupo de riesgo. No pueden quedarse en la casa bajo ningún concepto ante un síntoma los niños que padezcan cardiopatías congénitas, enfermedades crónicas respiratorias de la infancia, fibrosis quística, displasia broncopulmonar, aquellos que están inmunodeprimidos como los desnutridos, los que padecen cáncer o están bajo tratamiento de enfermedades malignas, los sickléimicos y los diabéticos”.

## EL “PEPE PORTILLA” PUERTAS AFUERA

Hay que señalar que el hospital no ha limitado la atención a los pacientes con COVID-19 al interior de la institución. Varios médicos y enfermeros suyos han prestado servicios en otros países.

La capacitación en los distintos municipios ha sido una constante. Sostiene una intrínseca relación con la Atención Primaria de Salud en el seguimiento a los recuperados y se han enfocado también en la ciencia y la investigación sobre el tema.

Lo más importante es que a pesar de las limitaciones de recursos, de la cantidad de niños que pueden llegar al cuerpo de guardia de una institución como esta y de otras cuestiones perfectibles que hoy lastran el sistema de Salud, hay un grupo de profesionales cuya única prioridad es el bienestar de nuestros hijos. De ello hay garantía en el Pediátrico.